

目录

OA 协同办公系统	- 1 -
问题 1：提示 Office 控件不可用.....	- 1 -
问题 2：遇到正文无法打开.....	- 1 -
问题 3：提示“只有 office 高级套件才具有此功能”.....	- 3 -
问题 4：弹出【438 对象不支持】【表单开发高级异常】.....	- 3 -
问题 5：弹出【pdf 控件不可用】.....	- 4 -
问题 6：出现“必要的系统组件未能正常运行”.....	- 4 -
问题 7：OA 系统无法正常登录.....	- 5 -
问题 8：其它涉及正文无法打开或无法提交的问题.....	- 8 -
问题 9：如何设置 WPS 与 OA 兼容.....	- 9 -
网上办事大厅	- 11 -
问题 1：流程提交后，如何撤回.....	- 11 -
问题 2：如何查看已经办理的业务流程进度.....	- 11 -
问题 3：流程无法提交或访问出错.....	- 12 -
问题 4：网办大厅密码忘记，如何找回.....	- 12 -
微信企业号	- 13 -
问题 1：微信企业号自助绑定或变更绑定微信的手机号码.....	- 13 -
问题 2：微信端没有收到消息提醒.....	- 13 -
问题 3：提示身份识别有误，网办表单无法办理.....	- 13 -
问题 4：应用列表没有显示或应用无法使用.....	- 14 -

OA 办公&网上办事问答手册

OA 协同办公系统

问题 1：提示 Office 控件不可用？

问题 2：遇到正文无法打开？

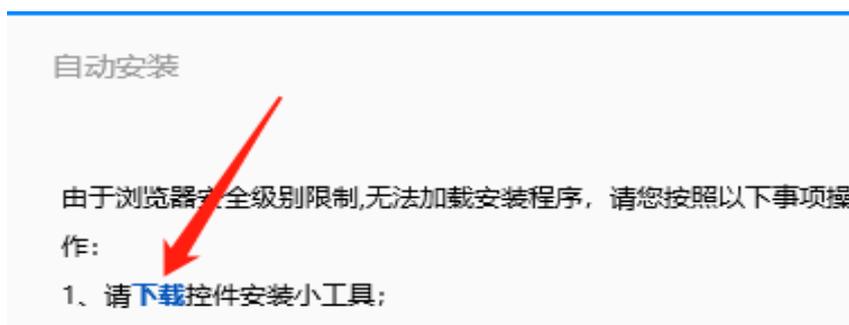
解答 1&2：安装 IE 插件和 Office 控件

安装步骤：

1) 打开 IE 浏览器（**其它浏览器选择兼容模式**），输入 OA 系统地址 <http://oa.scau.edu.cn/seeyon>，打开 OA 系统登录页面。



2) 点击【**辅助程序安装**】，下载控件安装包。



3) 下载完成并解压安装包，点击安装程序进行安装。

名称	修改日期	类型	大小
SeeyonActivexInstall	2021/11/3 9:29	文件夹	
INSTALL	2021/11/3 9:29	Windows 批处理...	2 KB

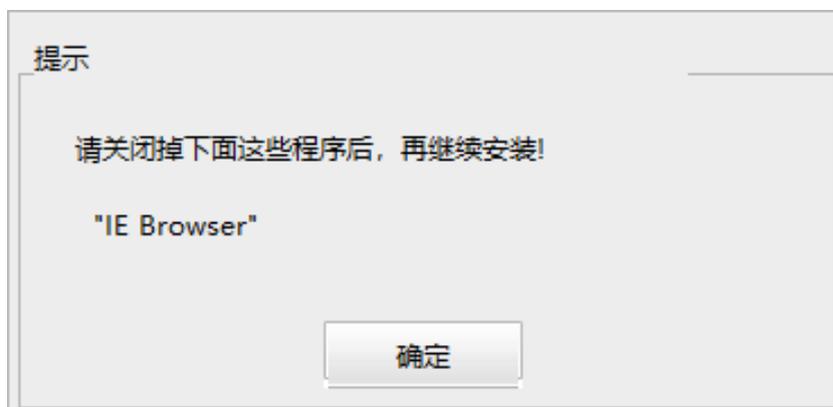
4) 安装结束后，关闭并重新打开浏览器。

```
C:\Windows\system32\cmd.exe
C:\Users\DZB721\Desktop\SeeyonActivexInstall
urlStr -> http://oa.scau.edu.cn
tHost1 -> //oa.scau.edu.cn
tHost2 -> oa.scau.edu.cn
安装结束，请重新打开IE浏览器访问。
请按任意键退出...
```

5) 重新点击【辅助程序安装】，出现插件安装界面，选择 office 控件进行安装。



6) 安装过程, 如出现“请关闭掉下面这些程序后, 再继续安装”的提示, 请先关闭相应的浏览器或 word 文档, 再点击“确定”安装。



7) 当弹出“GoldGrid 虚拟打印机安装完毕”, 表明 office 控件已安装成功。



问题 3: 正文可以打开, 但无法提交, 提示“只有 office 高级套件才具有此功能”。

解答 3: 重新安装 Office 控件, 详见解答 1&2: 安装 IE 插件和 Office 控件。

问题 4: 弹出【438 对象不支持】【表单开发高级异常】

解答 4: 安装 IE 插件和 Office 控件, 详见解答 1&2: 安装 IE 插件和 Office 控件。

问题 5：弹出【pdf 控件不可用】

问题 6：当查看流程图，出现“必要的系统组件未能正常运行，请修复 Adobe Flash Player”

解答 5&6：检查 Adobe flash player 插件是否已安装。

检查步骤：

1) 打开 360 安全卫士，进入【软件管家】。



2) 搜索 Flash Player，确保以下软件已安装。如未安装，请点击安装。

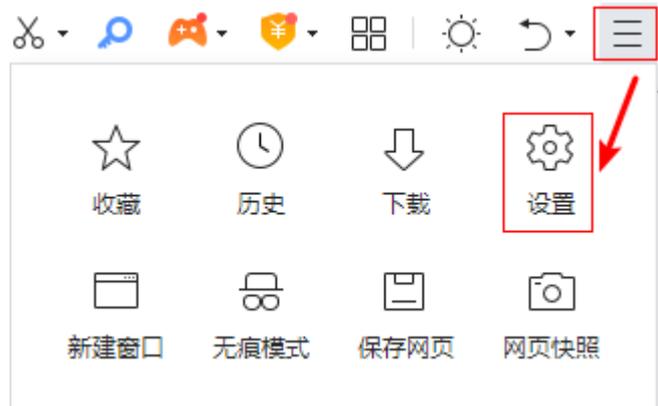


问题 7：OA 系统无法正常登录，出现网页走丢的情况。

解答 7：请清空浏览器缓存。

方法一、清空 360 浏览器缓存步骤：

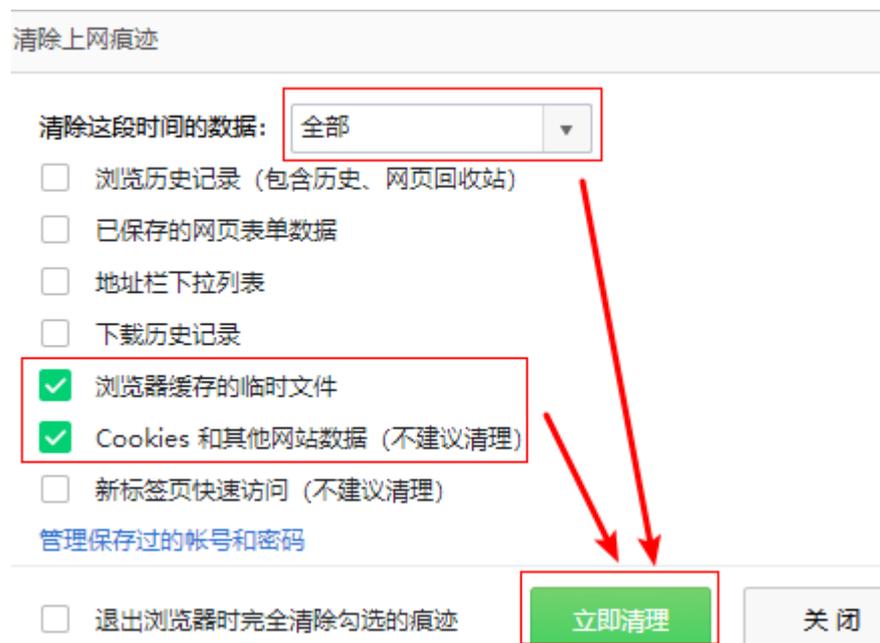
1) 点击 360 浏览器右上角，选择【设置】。



2) 选择【安全设置】，在【隐私安全设置】中点击【清理上网痕迹设置】。

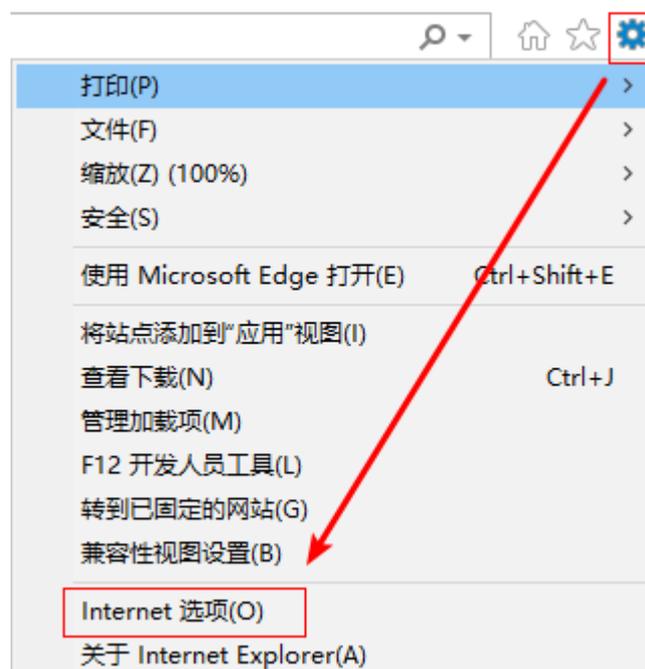


3) 在弹出框中，勾选【浏览器缓存的临时文件】和【Cookies 和其他网站数据】两个选项，再点击【立即清理】按钮，即可清空 360 浏览器缓存。

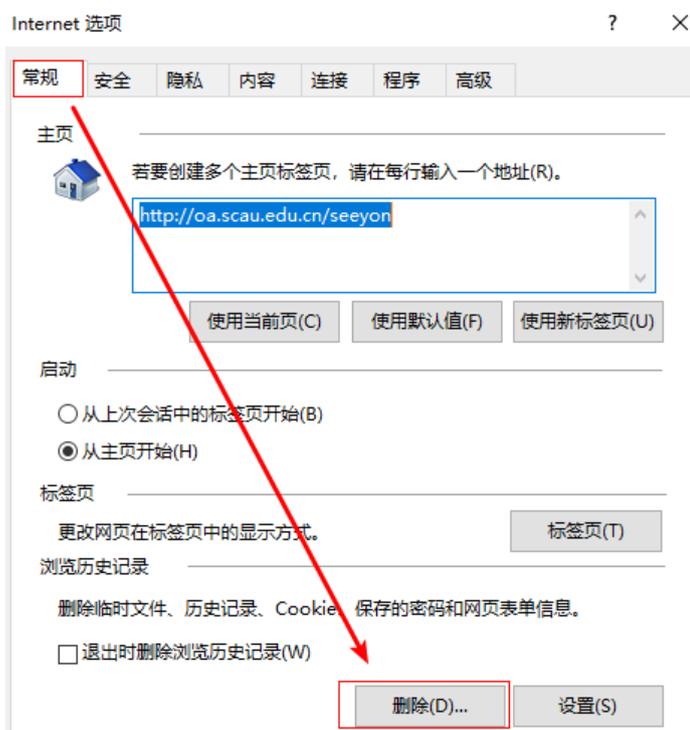


方法二、清空 IE 浏览器缓存步骤：

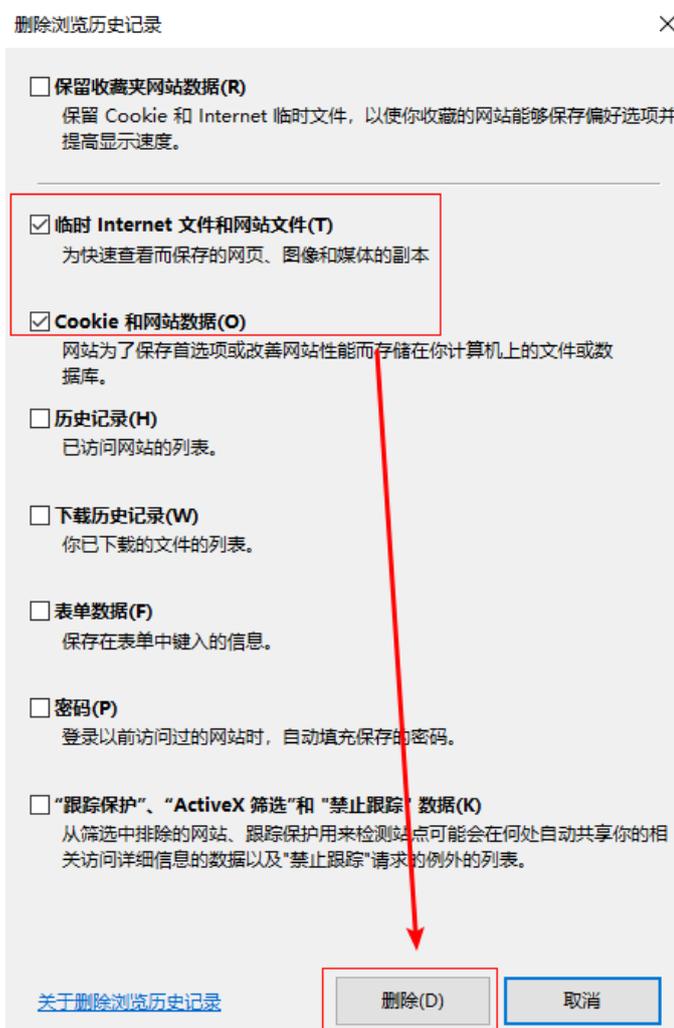
1) 打开 IE 浏览器设置，选择【Internet 选项】



2) 在【常规】选项中，选择【浏览历史记录】的【删除】按钮。



3) 勾选【临时 Internet 文件和网站文件】和【Cookie 和网站数据】两个选项，再点击【删除】按钮，即可清空 IE 浏览器缓存。

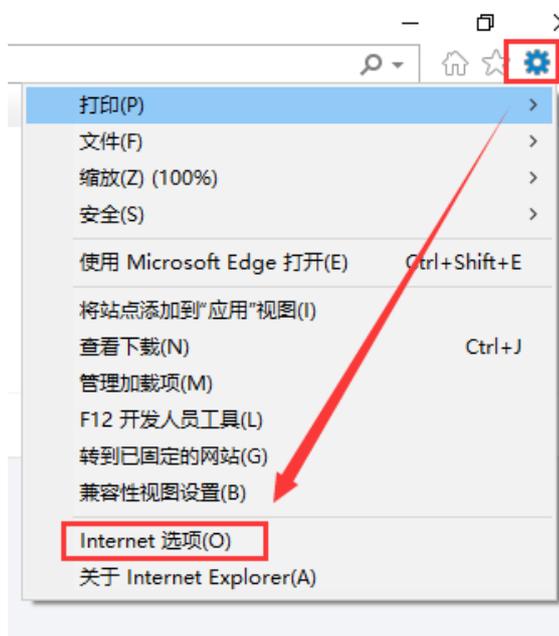


问题 8：其它涉及正文无法打开或无法提交的问题

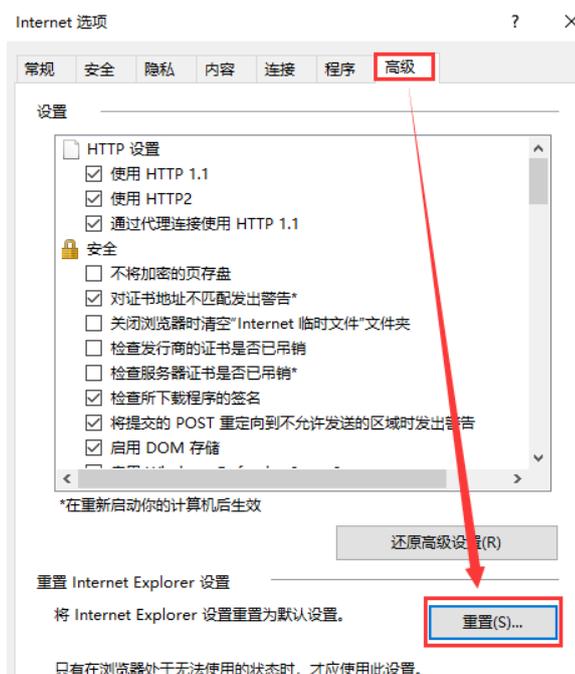
解答 8：重置 IE→安装 IE 插件→安装 office 控件。

重置 IE 浏览器步骤：

1) 打开 IE 浏览器设置，选择【Internet 选项】



2) 选择【高级】→【重置】。



3) 勾选【删除个人设置】，点击【重置】按钮，完成后重启计算机。



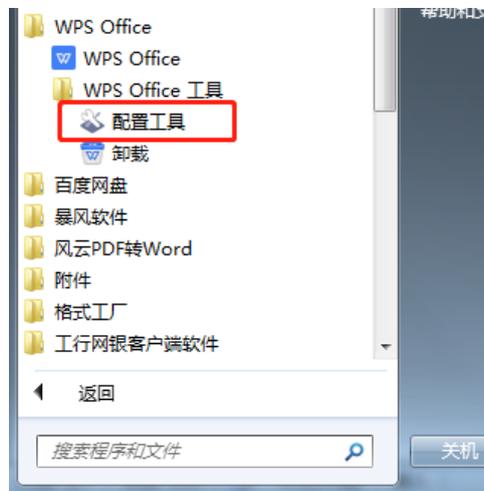
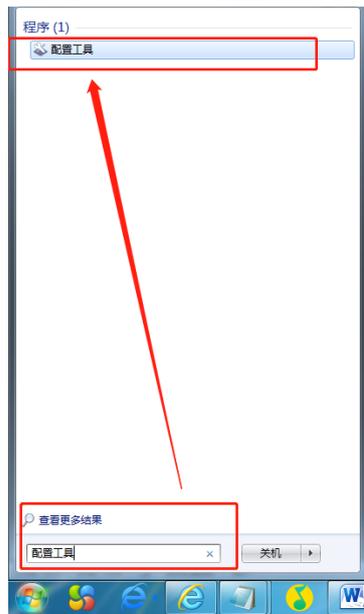
4) 安装 IE 插件和安装 office 控件，请参照解答 1&2。

问题 9：如何设置 WPS 与 OA 兼容？

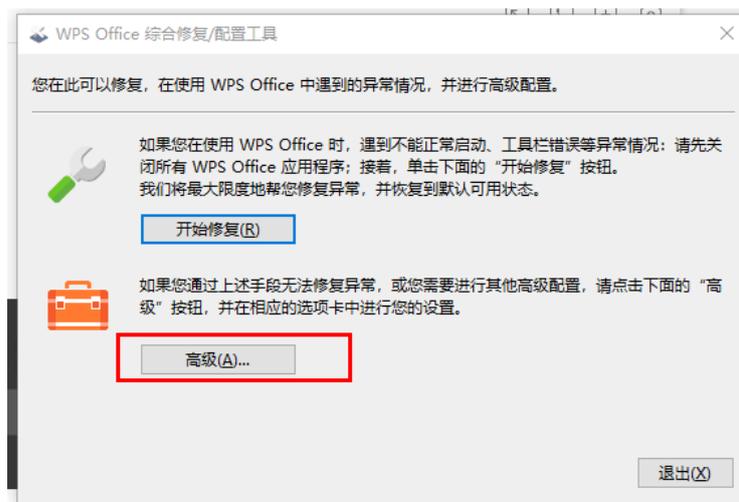
解答 9：安装了 WPS 后，需要设置相关参数，才能与 OA 系统获得兼容。

设置步骤：

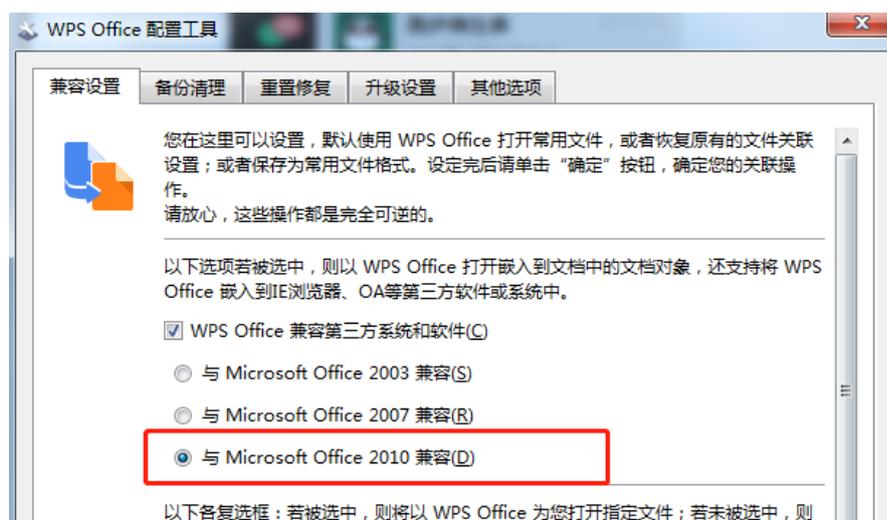
1) 在电脑【开始】菜单中找到 WPS 的配置工具，可直接搜索关键字“配置工具”，或在所有程序中找到【WPS Office 工具】。



2) 进入【配置工具】后，选择【高级】。



3) 在【兼容设置】中，选择【与 Microsoft Office 2010 兼容】，并点击下方的【确定】。



网上办事大厅

问题 1：流程提交后，如何撤回？

解答 1：若下一节点未处理，可通过[撤回]按钮撤回。

具体步骤：

- 1) 登录网办大厅，找到“进行中”事项；
- 2) 点击访问需要撤回的事项；
- 3) 找到右上角的“撤回”按钮并点击提交。

问题 2：如何查看已经办理的业务流程进度？

解答 2：可在“进行中”事项查看。

具体步骤：1) 登录网办大厅，找到“进行中”事项；

- 2) 点开表单，表单上方可以看到流程进度，在表单最下方可以看到办理记录。

问题 3：流程无法提交或访问出错？

解答 3：需要根据提示的截图或办理步骤截图进行分析处理。

具体步骤：

1) 请加入 qq 群（705213702）或者通过在线答疑表单进行反馈

2) 请提供以下三份内容：

[表单流水号（表单右上角）]、[描述遇到的情况]、[报错的截图或办理步骤录屏]。

问题 4：网办大厅密码忘记，如何找回？

解答 4：网办大厅使用统一身份认证进行登录，如忘记密码，可通过自助找回或者协助找回方式办理。

[自助找回]：通过预留的手机号在统一身份认证登录界面找回。

[协助找回]：2 种方式：

1) 发送手机号、校园卡图片（图片内容包括姓名、工号或学号、证件照片等信息）至邮箱 metcinfo@scau.edu.cn 找回密码；

2) 请携带有效证件（校园卡或身份证）到 15 号楼 304 办理密码重置。

微信企业号

问题 1：微信企业号自助绑定或变更绑定微信的手机号码

解答 1：请通过学校“微信企业号用户身份绑定自助服务”办理。

具体步骤：

- 1) 使用统一身份认证登录；
- 2) 提交绑定微信的手机号码；
- 3) 按提示扫码关注，出现[应用列表]表示已绑定成功。



问题 2：微信端没有收到消息提醒？

解答 2：可能是安装企业微信 APP 导致。学校仅使用微信企业号，无需安装企业微信 APP。

具体步骤：

- 1) 检查是否安装企业微信 APP；
- 2) 检查 APP 内消息接收设置-新消息通知-【关闭】“仅在企业微信中接收消息”（会话/应用消息）。

问题 3：提示身份识别有误，网办表单无法办理，或打开网办流程提示“出错了，请与管理员联系”。

解答 3：可通过清理微信缓存或重新匹配认证解决。

- 1) 清理微信缓存：

- a. 微信轻触【我】点击【设置】；
 - b. 点击【通用】 - 【存储空间】；
 - c. 找到【缓存】，点击【清理】按钮，即可清理微信缓存数据（清理缓存是不会清理聊天记录的）。注：清理前请谨慎操作，不要误删聊天记录等数据信息，一旦删除是无法恢复的。
- 2) 取消关注，再重新关注微信企业号：
- a. 进入企业号应用列表页，点开右上角“+”号进入设置界面；
 - b. 在设置界面右上角点开“...”符号点击“不再关注”即可取消关注。
- 3) 退出微信，重新登录。

问题 4：应用列表没有显示或应用无法使用？

解答 4：可通过向工作人员登记使用情况或在网办《在线答疑》表单提交使用情况，待工程师排查解决后反馈。请提供以下信息包括：

- 1) 报错页面的截图 或 使用情况的录屏 或 描述办理过程和遇到的情况。
- 2) 工号/联系电话/手机型号。