# 目录

OA 协同力	<b>▶公系统</b>
问题 1:	提示 Office 控件不可用1-
问题 2:	遇到正文无法打开1-
问题 3:	提示"只有 office 高级套件才具有此功能" 3 -
问题 4:	弹出【438 对象不支持】【表单开发高级异常】3-
问题 5:	弹出【pdf 控件不可用】4-
问题 6:	出现"必要的系统组件未能正常运行"4-
问题 7:	OA 系统无法正常登录
问题 8:	其它涉及正文无法打开或无法提交的问题
问题 9:	如何设置 WPS 与 OA 兼容 9 -
网上办事力	<b>ኦፓ</b> 11 -
问题 1:	流程提交后,如何撤回
问题 2:	如何查看已经办理的业务流程进度
问题 3:	流程无法提交或访问出错12-
问题 4:	网办大厅密码忘记,如何找回12-
微信企业是	<b>-</b> 13 -
问题 1:	微信企业号自助绑定或变更绑定微信的手机号码13-
问题 2:	微信端没有收到消息提醒13 -
问题 3:	提示身份识别有误, 网办表单无法办理 13 -
问题 4:	应用列表没有显示或应用无法使用

# OA 办公&网上办事问答手册

# OA 协同办公系统

问题 1: 提示 Office 控件不可用?

问题 2:遇到正文无法打开?

解答 1&2: 安装 IE 插件和 Office 控件

安装步骤:

1) 打开 IE 浏览器(**其它浏览器选择兼容模式**), 输入 OA 系统地址 <u>http://oa.scau.edu.cn/seeyon</u>, 打开 OA 系统登录页面。



2) 点击【辅助程序安装】, 下载控件安装包。



# 3) 下载完成并解压安装包, 点击安装程序进行安装。

名称	修改日期	类型	大小	
SeeyonActivexInstall	2021/11/3 9:29	文件夹		
INSTALL	2021/11/3 9:29	Windows 批处理		2 KB

# 4) 安装结束后,关闭并重新打开浏览器。

属 C:\Windows\system32\cmd.exe C:\Users\DZB721\Desktop\SeeyonActivexInstall urlStr -> http://oa.scau.edu.cn tHost1 -> //oa.scau.edu.cn tHost2 -> oa.scau.edu.cn 安装结束,请重新打开IE浏览器访问。 请按任意键退出...

# 5) 重新点击【辅助程序安装】,出现插件安装界面,选择 office 控

### 件进行安装。

<b>/ 18-</b> 1/5 自道	动安装和更新
必须安装插件	+ 选择安装插件
Q	QuickTime播放器 确保语音信息能够播放,请从 <u>Apple网站</u> 下载安装
F	Adobe® Flash® Player
必须安装插作	牛 选择安装插件
•	<b>致信 (PC版)</b> 消息中心及交流功能 安装
	<b>扫描枪驱动</b> 安装 安装的驱动程序
	office 控件 office 插件主要解决手写批注和专业电子印章浏览软件

6)安装过程,如出现"请关闭掉下面这些程序后,再继续安装"的提示,请先关闭相应的浏览器或 word 文档,再点击"确定"安装。

提示	
请关闭掉下面这些程序后,再继续安装!	
"IE Browser"	
确定	

7) 当弹出"GoldGrid 虚拟打印机安装完毕",表明 office 控件已 安装成功。

虚拟打印机安装	×
GoldGrid虚拟打印机安装完毕	
确定	

问题 3: 正文可以打开,但无法提交,提示"只有 office 高级套件才具有此功能"。

解答 3:重新安装 Office 控件,详见解答 1&2:安装 IE 插件和 Office 控件。

问题 4:弹出【438 对象不支持】【表单开发高级异常】 解答 4:安装 IE 插件和 Office 控件,详见解答 1&2:安装 IE 插件 和 Office 控件。

# 问题 5: 弹出【pdf 控件不可用】

问题 6: 当查看流程图, 出现"必要的系统组件未能正常运行, 请修复 Adobe Flash Player"

解答 5&6: 检查 Adobe flash player 插件是否已安装。

检查步骤:

1) 打开 360 安全卫士,进入【软件管家】。



2) 搜索 Flash Player,确保以下软件已安装。如未安装,请点击安 装。

					<b></b>	<b>m</b>	<b>⊞</b> \$6	<u> </u>
	宝库	游戏	商城	して 浄化	升级	<mark>Ⅲ</mark> 卸载	Adobe Flash Player	XQ 🕢
精品推荐	< 返回							
	以下 7 款软件	来自360软件管	家					<u>^</u>
<ul> <li>□ 秋1+16年</li> <li>□ 装机必备</li> <li>○ 我的收藏</li> </ul>	<u>ب</u>	Adobe Flash 昏视频、打开嵌	Player Acti 入网页中的游	<b>veX</b> 戏、动画以…	视频软件	21.0MB	★★★★★ 4.8分	已安装

### 问题 7: OA 系统无法正常登录,出现网页走丢的情况。

#### 解答 7: 请清空浏览器缓存。

方法一、清空 360 浏览器缓存步骤:

1) 点击 360 浏览器右上角,选择【设置】。



 2)选择【安全设置】,在【隐私安全设置】中点击【清理上网痕迹 设置】。



 在弹出框中,勾选【浏览器缓存的临时文件】和【Cookies 和其他网站数据】两个选项,再点击【立即清理】按钮,即可清空 360 浏览器缓存。

清除上网痕迹	
清除这段时间的数据: 全部 🔻	
📄 浏览历史记录 (包含历史、网页回收站)	
已保存的网页表单数据	
□ 地址栏下拉列表	
□ 下载历史记录	
✓ 浏览器缓存的临时文件	
✔ Cookies 和其他网站数据(不建议清理)	
新标签页快速访问(不建议清理)	
管理保存过的帐号和密码	
退出浏览器时完全清除勾选的痕迹 立即清理	关闭

方法二、清空 IE 浏览器缓存步骤:

1) 打开 IE 浏览器设置,选择【Internet 选项】



2) 在【常规】选项中,选择【浏览历史记录】的【删除】按钮。

Internet 选项	?	$\times$
常规 安全 隐私 内容 连接 程序	高级	
主页		
若要创建多个主页标签页,请在每行	输入一个地址(R)。	
http://oa.scau.edu.cn/seeyon	^	
	~	
使用当前页(C) 使用默	认值(F) 使用新标签页(U)	
启动		
○从上次会话中的标签页开始(B)		
◉ 从主页开始(H)		
标签页		
更改网页在标签页中的显示方式。	标签页(T)	
浏览历史记录		
删除临时文件、历史记录、Cookie 保存的密	邵和网页表单信息。	
□退出时删除浏览历史记录(W)		
删除	≹(D) 设置(S)	

3) 勾选【临时 Internet 文件和网站文件】和【Cookie 和网站数

据】两个选项,再点击【删除】按钮,即可清空 IE 浏览器缓存。

删除浏览历史记录			×
□ <b>保留收藏夹网站数据(R)</b> 保留 Cookie 和 Internet 临时文 提高显示速度。	(件,以使你收	藏的网站	站能够保存偏好选项并
✓ 临时 Internet 文件和网站文件(T 为快速查看而保存的网页、图像新	<b>)</b> 印媒体的副本		
✓ Cookie 和网站数据(O)			
网站为了保存首选项或改善网站性 据库。	生能而存储在修	附算机	上的文件或数
□ <b>历史记录(H)</b> 已访问网站的列表。			
□ <b>下载历史记录(W)</b> 你已下载的文件的列表。			
□ <b>表单数据(F)</b> 保存在表单中键入的信息。			
□ 密码(P) 登录以前访问过的网站时,自动	直充保存的密码	3.	
"跟踪保护"、"ActiveX 筛选"和" 从筛选中排除的网站。跟踪保护 关访问详细信息的数据以及"禁止	" <b>禁止跟踪"数;</b> 用来检测站点可 跟踪"请求的例	<b>居(K)</b> J能会在 I外的列	(何处自动共享你的相 表。
	•		
关于删除浏览历史记录	删除(D)	)	取消

### 问题 8: 其它涉及正文无法打开或无法提交的问题

解答 8: 重置 IE→安装 IE 插件→安装 office 控件。

重置 IE 浏览器步骤:

1) 打开 IE 浏览器设置,选择【Internet 选项】



# 2) 选择【高级】→【重置】。

Internet	选项							?	×
常规	安全	隐私	内容	连接	程序	高级	1		
						1			
设置									
	) HTTP i	设置						^	•
	☑ 使月	🗄 НТТР 1	.1						
	☑ 使月	🗄 НТТР2							
	🗹 通道	せ代理连接	度使用 HT	TP 1.1					
6	安全								
	🗌 不精	<b>将加密的</b> 了	存盘				1		
	🗹 对词	E书地址不	「匹配发」	出警告*			1		
	□ 关闭	別浏览器町	√清空″In	ternet 临	时文件"	文件夹	1		
	🗌 检查	医发行商的	的证书是召	5已吊销			1		
	🗌 检查	制资器词	E书是否E	3吊销*			1		
	☑ 检醒	き所下載和	記字的签名	3			1		
	☑ 將掛	是交的 PC	ST 重定	向到不允	许发送的	区域时发	出き告		
	☑ 启月		字储				<u>۱</u>		
<								>	
*7	王重新启动	加尔的计算	\$机后生\$	夊					_
							**/TL\D_8/C		
						还原前	司驭设 [[	0	
重置	Internet	Explorer	设置						
10	Internet	Explore	心害害	马升哥们。	슬뿜				
15	memer	cxpiorei	KEEI		×E.		重置	<u>(</u> S)	
	<del>67.</del> 3400-9		+/===+5	u⊳ <del>+ o+</del> •		1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			
— 只有	月住浏览	宿火ビナプログ	コン用的	仄念的, .	⊿ 应便用	11.以宜。			

3)勾选【删除个人设置】,点击【重置】按钮,完成后重启计算机。

重置 Inte	ernet Explorer 设置		×
	确实要重置所有 Internet Explo	orer 设置吗?	
	重置包括:		
	• 禁用工具栏和加载项	• 高级选项	
	• Web 浏览器默认设置	• 标签页浏览设置	
	• <b>隐私设置</b>	• 弹出窗口设置	
	• 安全设置		
	☑ 删除个人设置(P) 将主页、搜索提供程序和加速器重置 历史记录、Cookie、网页表单信息、 "禁止跟踪"数据以及密码。	i为默认设置。删除 Internet 临时文件 "ActiveX 筛选"数据、"跟踪保护"数据	
重置如	何影响我的计算机?	重置(R) 取消(C	)

4) 安装 IE 插件和安装 office 控件, 请参照解答 1&2。

# 问题 9: 如何设置 WPS 与 OA 兼容?

**解答 9:**安装了 WPS 后,需要设置相关参数,才能与 OA 系统获得 兼容。

设置步骤:

1) 在电脑【开始】菜单中找到 WPS 的配置工具, 可直接搜索关键

字"配置工具",或在所有程序中找到【WPS Office 工具】。



2) 进入【配置工具】后,选择【高级】。



3) 在【兼容设置】中,选择【与 Microsoft Office 2010 兼容】, 并点击下方的【确定】。



# 网上办事大厅

# 问题 1: 流程提交后, 如何撤回?

#### 解答 1: 若下一节点未处理, 可通过[撤回]按钮撤回。

具体步骤:

- 1) 登录网办大厅, 找到"进行中"事项;
- 2) 点击访问需要撤回的事项;
- 3) 找到右上角的"撤回"按钮并点击提交。

### 问题 2: 如何查看已经办理的业务流程进度?

#### 解答 2: 可在"进行中"事项查看。

具体步骤: 1) 登录网办大厅, 找到"进行中"事项;

2) 点开表单,表单上方可以看到流程进度,在表单最下 方可看到办理记录。

#### 问题 3: 流程无法提交或访问出错?

# **解答 3:需要根据提示的截图或办理步骤截图进行分析处理。** 具体步骤:

1) 请加入 qq 群 (705213702) 或者通过在线答疑表单进行反馈

2) 请提供以下三份内容:

[表单流水号(表单右上角)]、[描述遇到的情况]、[报错的截图或办理步骤录屏]。

### 问题 4: 网办大厅密码忘记, 如何找回?

解答 4: 网办大厅使用统一身份认证进行登录,如忘记密码,可通过自助找回或者协助找回方式办理。

[自助找回]:通过预留的手机号在统一身份认证登录界面找回。 [协助找回]:2种方式:

1) 发送手机号、校园卡图片 (图片内容包括姓名、工号或学号、证 件照片等信息) 至邮箱 metcinfo@scau.edu.cn 找回密码;

清携带有效证件(校园卡或身份证)到15号楼304办理密码重置。

# 微信企业号

### 问题 1: 微信企业号自助绑定或变更绑定微信的手机号码

解答 1:请通过学校"微信企业号用户身份绑定自助服务"办理。 具体步骤: TIPS: [绑定或变更]手机号码认证请扫码

1) 使用统一身份认证登录;

2) 提交绑定微信的手机号码;

3)按提示扫码关注,出现[应用列表]
 表示已绑定成功。



自助认证界面

自助认证码

#### 问题 2: 微信端没有收到消息提醒?

解答 2:可能是安装企业微信 APP 导致。学校仅使用微信企业号, 无需安装企业微信 APP。

具体步骤:

1) 检查是否安装企业微信 APP;

2)检查 APP 内消息接收设置-新消息通知-【关闭】"仅在企业微信中接收消息"(会话/应用消息)。

# 问题 3: 提示身份识别有误, 网办表单无法办理, 或打开网 办流程提示"出错了, 请与管理员联系"。

解答 3: 可通过清理微信缓存或重新匹配认证解决。

1) 清理微信缓存:

a. 微信轻触【我】点击【设置】;

b. 点击【通用】-【存储空间】;

c. 找到【缓存】, 点击【清理】按钮, 即可清理微信缓存数据

(清理缓存是不会清理聊天记录的)。注:清理前请谨慎操作,不要误删聊天记录等数据信息,一旦删除是无法恢复的。
 2)取消关注,再重新关注微信企业号:

a. 进入企业号应用列表页,点开右上角"+"号进入设置界面; b. 在设置界面右上角点开"…"符号点击"不再关注"即可取消 关注。

3) 退出微信, 重新登录。

# 问题 4: 应用列表没有显示或应用无法使用?

解答 4:可通过向工作人员登记使用情况或在网办《在线答疑》表 单提交使用情况,待工程师排查解决后反馈。请提供以下信息包 括:

 1)报错页面的截图 或 使用情况的录屏 或 描述办理过程和遇到的 情况。

2) 工号/联系电话/手机型号。